

CANCILLERÍA TRANSPARENTE:

.....
RINDE CUENTAS, ESCUCHA Y DIALOGA
.....

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
CONSULADO GENERAL DE COLOMBIA EN BUENOS AIRES



PERIODO:
Septiembre de 2024 a septiembre de 2025

Introducción

En el periodo comprendido entre septiembre de 2024 y septiembre de 2025, el Consulado General de Colombia en Buenos Aires, adelantó una gestión orientada a garantizar la atención, protección y acompañamiento integral de los connacionales en la República Argentina. Durante este lapso se fortaleció la prestación de servicios consulares, se afianzaron las asistencias social y jurídica, y se promovieron proyectos de integración y participación de la comunidad colombiana.

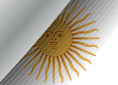
En el marco de su misión, el Consulado implementó estrategias para acercar sus servicios a los connacionales, destacándose la realización de 17 jornadas de consulados móviles en distintas ciudades argentinas, facilitando el acceso a trámites a los colombianos residentes fuera de Buenos Aires y ampliando la cobertura territorial de su gestión.

En materia de protección de derechos y acompañamiento, se brindó asistencia social y jurídica a connacionales en situaciones de emergencia, precariedad económica y privación de la libertad, así como en casos de violencia intrafamiliar, fallecimientos, irregularidad migratoria y vulnerabilidad socioeconómica.

De igual manera, junto con Colombia Nos Une, se desarrollaron proyectos de formación para el empleo, campañas de salud y bienestar, actividades culturales y de integración, todas ellas orientadas a fortalecer la identidad colombiana y la cohesión de la comunidad colombiana en Argentina.

Así mismo, el Consulado promovió espacios para las víctimas del conflicto armado colombiano residentes en Argentina a través de talleres de memoria, reconciliación y tejido comunitario. Estas iniciativas tuvieron como propósito fortalecer la resiliencia, impulsar la construcción de paz, preservar la memoria histórica y garantizar el ejercicio de derechos de las víctimas en el exterior.

Para realizar esta gestión, el Consulado trabajó de manera articulada con la Embajada de Colombia en Argentina, autoridades locales, organizaciones de la sociedad civil y organismos internacionales, permitiendo ampliar el alcance de las iniciativas, así como movilizar recursos estratégicos en beneficio de los connacionales en Argentina.



Objetivo

Fomentar la transparencia y la confianza entre la administración pública y la ciudadanía, al informar sobre la gestión, los resultados y el uso de los recursos públicos. Estos informes permiten el ejercicio del control social, fortalecen la participación ciudadana y facilitan la evaluación y mejora continua de las políticas y programas públicos, contribuyendo a una gestión más eficaz, transparente y democrática y funcionan como insumo previo a los espacios de rendición de cuentas.

Alcance

El presente informe abarca el periodo comprendido entre el 1 de septiembre de 2024 y el 30 de septiembre de 2025.

Marco normativo y lineamientos

Este informe se enmarca en las disposiciones legales y directrices institucionales que regulan la transparencia, la participación ciudadana y el control social de la gestión pública. En particular, se destacan:

- **Ley 1757 de 2015 (artículos 48 - 59)**, por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática.
 - **Ley 1712 de 2014**, que establece la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional.
 - **Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG)**, en lo relativo con las políticas de participación ciudadana y de transparencia.
 - **Manual Único de Rendición de Cuentas (MURC)**, del Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP).
 - **Lineamientos internos del Ministerio de Relaciones Exteriores:** Estrategia institucional de Rendición de Cuentas del Ministerio.
- 

Información de gestión

Trámites

El Consulado General de Colombia en Buenos Aires gestionó 10.992 trámites consulares durante el periodo comprendido entre septiembre de 2024 y septiembre de 2025. Estos trámites se agruparon en cinco categorías principales: notariado, pasaportes, registraduría, apostillas y visas, siendo los de pasaportes y notariado los que concentraron la mayor demanda, tal como puede verse en la tabla:

TRÁMITE	Sep. 24	Oct. 24	Nov. 24	Dic. 24	Ene. 25	Feb. 25	Mar. 25	Abr. 25	May. 25	Jun. 25	Jul. 25	Ago. 25	Sep. 25
Notariado	238	256	298	385	248	232	270	288	218	276	291	284	278
Pasaportes	309	374	335	264	260	256	286	232	270	265	288	296	529
Registraduría	134	210	200	77	129	137	137	103	94	109	77	153	202
Apostillas	149	111	102	96	103	112	125	90	121	103	105	69	108
Visas	25	33	26	18	30	15	17	13	20	30	49	18	16
TOTAL	855	984	961	840	770	752	835	726	723	783	810	820	1.133

El Consulado diligenció de manera sostenida un promedio cercano a los 1.000 trámites mensuales, con una capacidad de gestión que osciló entre 723 trámites en mayo de 2025, mes de menor actividad, y 1.133 trámites en septiembre de 2025, mes que representó el pico más alto de gestión. Este comportamiento evidencia que el Consulado tuvo la capacidad para responder a las variaciones estacionales y atender a incrementos en la demanda de trámites sin afectar la continuidad de la atención consular.

Se destaca que el Consulado tramitó 3.964 pasaportes, lo que lo convierte en el servicio de mayor demanda durante el periodo. Este trámite permitió garantizar a los connacionales su derecho a la identidad y a la movilidad. Para dar respuesta a la demanda de este trámite, el Consulado implementó estrategias como el aumento de citas y la realización de jornadas de pasaportes.

En cuanto a notariado, el Consulado gestionó 3.562 actos notariales que incluyeron poderes, escrituras y otros documentos que garantizan la validez jurídica de los actos realizados por los connacionales en Colombia.

Por otra parte, el Consulado gestionó 1.762 trámites de la Registraduría Nacional del Estado Civil, relacionados con la inscripción de registros civiles, la expedición de cédulas de ciudadanía y la generación de duplicados, asegurando que los connacionales contaran con documentos de identidad válidos y vigentes para el ejercicio pleno de sus derechos.

El Consulado procesó 1.394 apostillas, facilitando la validación de documentos colombianos frente a otros Estados y garantizando su reconocimiento en procedimientos administrativos, educativos, laborales y migratorios en los que se requiere acreditación oficial de documentos.

Así mismo, el Consulado gestionó 310 solicitudes de visas para extranjeros interesados en viajar a Colombia, impulsando el flujo ordenado y regular de personas.

Por último, el Consulado cerró el periodo con un incremento de 32,5 % en el número de trámites realizados, al pasar de 855 en septiembre de 2024 a 1.133 en septiembre de 2025, demostrando la capacidad de cobertura y respuesta a las solicitudes de trámites de los connacionales en Argentina.

ODS vinculados:

ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas (garantía del acceso a servicios consulares, identidad y seguridad jurídica).

Consulados móviles

El Consulado General de Colombia en Buenos Aires realizó 17 jornadas de consulados móviles en 15 ciudades argentinas, logrando atender un total de 2.878 connacionales durante el periodo comprendido entre septiembre de 2024 y septiembre de 2025. Esta labor permitió garantizar que la comunidad colombiana residente en distintas provincias del país accediera a servicios consulares, reduciendo sus costos de desplazamiento y acercando la oferta institucional a quienes residen lejos de la sede consular en Buenos Aires.



Al respecto, se destaca que el Consulado gestionó estas jornadas en coordinación con autoridades locales, lo que aseguró espacios físicos adecuados y con la capacidad operativa para la prestación de los servicios consulares, siendo Posadas, Córdoba y Mendoza las ciudades con mayor número de connacionales beneficiados.

Ciudad	Fecha	Beneficiarios
La Rioja	Septiembre 26 - 27	253
Santafé	Octubre 09 - 10	185
Mar del Plata	Octubre 17 - 18	162
Posadas	Octubre 31 – noviembre 01	295
Mendoza	Noviembre 20 - 22	240
Neuquén	Febrero 06 - 07	66
Rosario	Febrero 19 - 21	108
Salta y jujuy	Marzo 12 y 14	125
Posadas	Marzo 27 - 28	154
Córdoba	Mayo 07 - 09	280
Santiago del estero	Mayo 22 - 23	105
Bariloche	Junio 05 - 06	151
Mendoza	Junio 25 - 26	215
Corrientes	Julio 03 - 04	159
San Juan	Julio 18	90
Neuquén	Septiembre 18 - 19	135
Posadas	Septiembre 25 - 26	155
TOTAL		2.878

ODS vinculados:

ODS 10: Reducción de desigualdades (acercar servicios a comunidades alejadas de la sede consular).

ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas (garantizar acceso a servicios institucionales en igualdad de condiciones).



Asistencia social

El Consulado General de Colombia en Buenos Aires acompañó durante el periodo 390 casos de connacionales, realizando un promedio de 1.170 seguimientos. Esta gestión se orientó a atender situaciones de vulnerabilidad de los connacionales en Argentina. Para realizar esta labor fue necesaria la articulación con redes familiares y de amigos, así como comunitarias e institucionales.

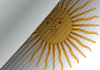
Al respecto, se destaca que el Consulado atendió principalmente emergencias sociales que representaron el 44 % de la demanda total. Estas incluyeron casos de migrantes y viajeros varados, precariedad económica, irregularidad migratoria, ausencia de documentación por pérdida o robo, situación de calle y falsas expectativas frente a oportunidades laborales en Argentina.

En segundo lugar, se encuentra el acompañamiento que el Consulado brindó a la población colombiana privada de la libertad en Argentina, el cual incluyó acciones enfocadas en atención en salud y bienestar, así como acercamiento y comunicación con sus familias.

Así mismo, el Consulado atendió a connacionales con motivo de emergencias médicas físicas y de salud mental, casos de menores de edad en riesgo, situaciones de violencia intrafamiliar y procesos de acompañamiento a familias por fallecimiento de connacionales. Particularmente, se destaca que el Consulado acompañó la repatriación aeroportuaria de 9 menores colombianos en condición de abandono, gestión con la cual se garantizó su retorno seguro a Colombia.

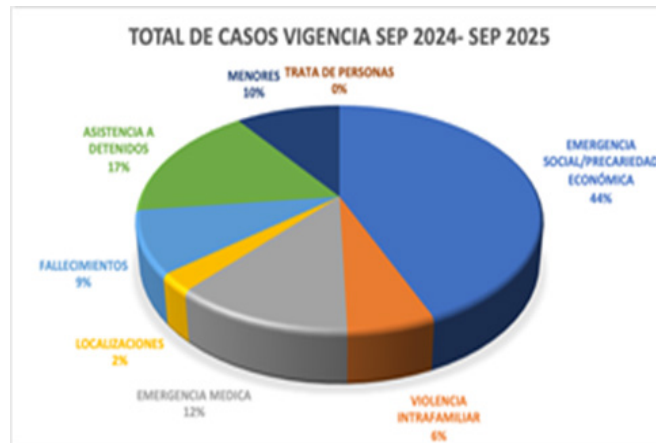
En relación con el fortalecimiento de redes de apoyo social, el Consulado adelantó 16 reuniones interinstitucionales con organizaciones sociales, autoridades locales y actores comunitarios para robustecer alianzas de atención a emergencias sociales y canalizar apoyos para los connacionales.

Por último, el Consulado gestionó la entrega de apoyos materiales, entre estos, una silla de ruedas para atender una emergencia médica, reafirmando su compromiso con la atención integral de los casos de mayor vulnerabilidad.



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

CONSULADO GENERAL DE COLOMBIA EN BUENOS AIRES



ODS vinculados:

ODS 3: Salud y bienestar (atención en emergencias médicas y salud mental).

ODS 10: Reducción de desigualdades (apoyo a connacionales en situación de vulnerabilidad, migrantes y población en calle).

ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas (protección de derechos de población privada de la libertad y víctimas de violencia).

Asesoría jurídica

Durante el periodo comprendido entre septiembre de 2024 y septiembre de 2025, el Consulado General de Colombia en Buenos Aires brindó acompañamiento jurídico a los connacionales residentes en Argentina. Esta gestión incluyó asesoramiento, asistencia y acompañamiento institucional en diversos ámbitos jurídicos con el fin de garantizar la protección de sus derechos.

Al respecto, el Consulado realizó visitas a juzgados, defensorías, fiscalía y la Dirección Nacional de Migraciones de Argentina con el propósito de brindar acompañamiento en procesos judiciales y administrativos que afectaron a connacionales colombianos gestión que les permitió acceder a información clara y dentro de la oportunidad debida, reforzar su defensa y contar con un enlace entre las autoridades locales y las familias de los afectados.

Así mismo, el Consulado acompañó a los connacionales privados de la libertad mediante el seguimiento a sus causas penales y manteniendo contacto permanente con las autoridades penitenciarias. Para tal fin, el Consulado llevó a cabo visitas a distintos centros de detención con el fin de verificar las condiciones de los connacionales, así como conocer de primera mano su situación y brindar orientación jurídica tanto a los internos como a sus familias. Se destacan las siguientes visitas carcelarias:

- **30 de septiembre de 2024:**
Complejo Penitenciario Federal IV y VII (Ezeiza).
- **10 de febrero de 2025:**
Alcaldía N.º 3 de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (1 detenido).
- **28 de marzo de 2025:**
Policía de Seguridad Aeroportuaria, Aeropuerto de Ezeiza (1 detenida).
- **15 de abril de 2025:**
Complejo Penitenciario Federal N.º 2 de Marcos Paz (12 detenidos).
- **8 de mayo de 2025:**
Complejo Penitenciario N.º 1 Luchese, Bower, Córdoba (6 detenidos).
- **3 de junio de 2025:**
Complejo Penitenciario Federal N.º 1 de Ezeiza (3 detenidos).

Ciudad	Fecha
Detenidos	325
Hombre	298
Mujer	27
Procesado	195
Condenado	98

El Consulado brindó asesoría jurídica en materia penal, familiar, civil, comercial, derecho internacional, entre otras, con el objetivo de atender situaciones que van desde conflictos contractuales hasta procesos de custodia y trámites migratorios. Así mismo, se trabajó en conjunto con la asistencia social del Consulado para los casos de violencia intrafamiliar y abuso sexual con el objetivo de brindar una atención integral.

Las asesorías jurídicas brindadas a través del consulado se realizaron de manera presencial, telefónica y/o mediante correo electrónico, garantizando distintos canales de acceso para la población colombiana y asegurando una atención ágil, cercana y oportuna.

ODS vinculados:

ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas (acceso a justicia, acompañamiento en procesos judiciales y administrativos).

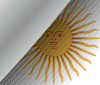
ODS 5: Igualdad de género (atención a mujeres víctimas de violencia intrafamiliar o abuso).

ODS 10: Reducción de desigualdades (garantizar acceso a asesoría jurídica a connacionales privados de libertad o en condición de vulnerabilidad).

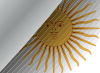
Proyectos con la comunidad colombiana en Argentina

El Consulado General de Colombia en Buenos Aires, junto con Colombia Nos Une, desarrolló un conjunto de iniciativas orientadas a fortalecer la integración, el bienestar y la participación de la comunidad colombiana residente en Argentina. Estas jornadas abarcaron jornadas de salud, programas deportivos, actividades culturales y de emprendimiento, así como proyectos de formación y caracterización de la colombianidad.

Dentro de estas actividades se destacan:



- **Semana de la Salud 2024:** el Consulado lideró esta iniciativa a través de la cual se le brindó atención gratuita a más de 800 connacionales en 14 especialidades médicas, incluyendo la entrega de 50 anteojos medicados, así como medicina recetada.
- **Programa de Fútbol para niños migrantes colombianos:** el Consulado impulsó este programa en el que se beneficiaron más 70 niñas y niños a quienes se les entregó uniformes deportivos.
- **Inscripción a la Mesa Nacional de la Sociedad Civil para las Migraciones:** el Consulado llevó a cabo una jornada de inscripción en varias ciudades de Argentina, logrando que Argentina fuera uno de los países con mayor número de inscritos y alcanzando la representación de dos delegadas dentro del grupo de América del Sur.
- **Escuela de formación de dirigentes y organizaciones de Colombia en Argentina:** el Consulado, junto con la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO), desarrolló la Escuela de Formación de Dirigentes y Organizaciones Sociales, en la que participaron más de 100 connacionales de diversas ciudades de Argentina, quienes recibieron certificación académica.
- **Participación en la PreCOP-16:** el Consulado, en conjunto con la Provincia de Buenos Aires, promovió un evento PreCOP-16 en la ciudad de La Plata, capital de la Provincia de Buenos Aires. A este evento asistieron más de 600 personas y tuvo la presencia de autoridades provinciales en materia de ambiente, agua e infraestructura.
- **Charla informativa sobre prevención de estafas en alquileres en Argentina:** en articulación con el estudio inmobiliario de colombianos en Argentina Big House, el Consulado desarrolló una charla dirigida especialmente a jóvenes de la generación Z y a sus padres, con el objetivo de brindar herramientas que permitan identificar riesgos al momento de alquilar en Argentina.
- **Celebración del Día de la Independencia de Colombia (20 de julio):** El Consulado junto con la Embajada de Colombia en Argentina llevó a cabo la celebración del Día de la Independencia en el Palacio San Miguel de Buenos Aires. El evento contó con la asistencia presencial de más de 4.452 personas y un alcance virtual de 64.708 visualizaciones. La jornada de todo



el día incluyó la participación de 30 emprendimientos gastronómicos, 15 artesanos, 9 agrupaciones musicales, 2 grupos de teatro con una obra, 2 artistas de narración oral y 2 grupos de baile, lo que permitió articular un total de 160 artistas en escena a lo largo de la jornada.

- **Programa de Formación para el Trabajo:** el Consulado desarrolló este programa con el propósito de promover la autonomía económica y el emprendimiento de los connacionales. A través de este proyecto se capacitó a 30 connacionales en tres oficios: tatuaje, cerámica y depilación (10 participantes por oficio). Al finalizar el curso, cada connacional recibió herramientas y materiales para iniciar su propio emprendimiento, fortaleciendo su capacidad de generar ingresos sostenibles en el país de residencia.
- **Encuesta de la Colombianidad en Argentina:** el Consulado puso en marcha la Encuesta de la Colombianidad en Argentina con el objetivo de contar con un diagnóstico y caracterización de los connacionales en Argentina en cuanto a condiciones socioeconómicas y habitacionales. Hasta septiembre de 2025 la encuesta recibió 382 respuestas.

ODS vinculados:

ODS 3: Salud y bienestar (Semana de la Salud).

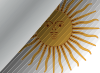
ODS 4: Educación de calidad (Escuela de formación, talleres de capacitación).

ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico (Programa de Formación para el Trabajo, impulso al emprendimiento).

ODS 10: Reducción de desigualdades (actividades para migrantes y comunidades en distintas provincias).

ODS 13: Acción por el clima (participación en la PreCOP-16).

ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas (participación ciudadana, Mesa Nacional de Migraciones).



Víctimas

El Consulado General de Colombia en Buenos Aires impulsó actividades orientadas a la atención, la memoria y la visibilización de las víctimas del conflicto armado colombiano residentes en Argentina. Estas actividades fueron realizadas en articulación con instituciones locales, organizaciones sociales y actores comunitarios:

- **Jornada de socialización sobre restitución y medidas de protección de tierras.** Unidad de Restitución de Tierras: el Consulado lideró esta jornada que permitió escuchar las necesidades de la población, generar enlaces de articulación y dar a conocer de primera mano los procesos de restitución y las medidas de protección disponibles en Colombia. Se logró una asistencia de 10 personas de forma presencial y 10 de forma virtual.
- **Arqueologías Vivas del Exilio (AVE):** el Consulado, en coordinación con COVIAA, desarrolló esta actividad durante dos semanas. La exhibición se complementó con una programación cultural y social que incluyó talleres psicosociales, conferencias, degustaciones gastronómicas y espacios de encuentro comunitario. En el transcurso de la muestra participaron 101 personas, quienes encontraron en la propuesta un espacio de memoria, resiliencia y reconstrucción colectiva.
- **Tejiendo por el derecho a la paz, la memoria, la verdad y la justicia en solidaridad con las víctimas de Colombia desde Argentina:** esta actividad invitó a la reflexión profunda sobre la memoria, la paz, la justicia y la verdad, en un gesto solidario con las víctimas del conflicto armado. A través de un proceso colectivo y participativo, se propuso la creación de una pieza textil construida mediante el bordado de elementos simbólicos y/o palabras significativas.
- **Taller “Tejiendo derechos, uniendo luchas, memorias y resistencias”:** el Consulado, en coordinación con la organización VIMECA, desarrolló este ciclo de 4 talleres orientados a personas víctimas del conflicto armado colombiano y migrantes, con el propósito de brindar espacios de capacitación, intercambio y fortalecimiento de derechos. La propuesta incluyó un taller de tejido de mochilas en crochet, un taller de habilidades digitales para la inclusión social, una conferencia sobre movilidad humana y derechos, así como un taller de herramientas psicológicas para la resiliencia. Cada taller impactó a 30 connacionales.

ODS vinculados:

ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas (acompañamiento a víctimas, memoria histórica, justicia transicional).

ODS 10: Reducción de desigualdades (visibilización de víctimas en el exterior).

ODS 5: Igualdad de género (participación de mujeres defensoras de derechos humanos y víctimas).



El Consulado General de Colombia en Buenos Aires ha dispuesto los siguientes canales de contacto:

- **Portal web:** buenosaires.consulado.gov.co
- **Correo electrónico:** [cbuenosaires@cancillería.gov.co](mailto:cbuenosaires@cancilleria.gov.co)
- **Instagram:** [consuladocolar](https://www.instagram.com/consuladocolar)
- **X:** [consuladocolar](https://twitter.com/consuladocolar)
- **Atención al público:** Carlos Pellegrini 1135 PB, Ciudad de Buenos Aires, Argentina. Horario de atención: lunes a viernes, de 9:00 a.m. a 1:00 p.m. y de 2:30 p.m. a 4:00 p.m.



